

Белорусская торгово-
промышленная палата
(БелТПП)

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
президиума БелТПП
27.12.2017 № 8

ИНСТРУКЦИЯ

г. Минск

О порядке проведения экспертиз
экспертами Белорусской торгово-
промышленной палаты

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Инструкция определяет общие требования к условиям, порядку организации, проведения и контролю за проведением экспертиз количества, качества, комплектности товаров областными унитарными предприятиями по оказанию услуг Белорусской торгово-промышленной палаты (далее – УП БелТПП).

2. Инструкция разработана в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Конституция Республики Беларусь;

Гражданский кодекс Республики Беларусь;

Закон Республики Беларусь от 16 июня 2003 года «О торгово-промышленной палате»;

Закон Республики Беларусь от 09 января 2002 года «О защите прав потребителей»;

Положение о порядке проведения экспертизы товаров (результатов выполненных работ, оказанных услуг), достоверности информации о товарах (работах, услугах), утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 г. № 26;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 03 сентября 2008 г. № 1290 «Об утверждении Положения о приемке товаров по количеству и качеству»;

Устав Белорусской торгово-промышленной палаты;

иные акты законодательства.

3. Для целей Инструкции используются следующие понятия и их определения:

экспертиза – система действий эксперта в соответствии с задачами, поставленными заказчиком на основании установленных норм и требований нормативно-технических документов, условий контрактов/договоров, результаты которых оформляются в виде акта;

заказчик экспертизы – органы государственного управления и/или контроля, судебно-следственные органы, органы правопорядка и прокуратуры, общественные организации, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, в том числе иностранные, и др., заинтересованные в проведении экспертизы;

исполнитель экспертизы – УП БелТПП;

руководитель экспертизы – руководитель УП БелТПП, либо иное ответственное лицо, уполномоченное руководителем УП БелТПП;

эксперт – специалист УП БелТПП, аттестованный на выполнение данного вида экспертиз согласно установленному порядку;

товар – сырье, материалы, машины и оборудование, их части и комплектующие изделия, готовая продукция, инструменты, инвентарь, иное имущество;

акт – акт экспертизы, заключение эксперта и другие документы, составленные экспертом по результатам экспертизы;

партия товара – определенное количество товара, оформленное одним товаросопроводительным документом, или ограниченное количество товара, на которое распространяются требования нормативных документов;

объем партии – общее число товара, составляющего одну партию в единицах измерения, обычно принятых для данного вида продукции;

выборка – продукция, отобранная из контролируемой партии товара (или потока продукции) для контроля и принятия решения о соответствии установленным требованиям;

объем выборки – количество единиц продукции, составляющих выборку;

проба – количество нештучной продукции, отобранное из контролируемой совокупности для принятия решения;

объем пробы – определенное количество нештучной продукции, составляющее пробу;

точечная проба – проба, взятая одновременно из нештучной продукции;

объединенная проба – проба из нескольких точечных проб;

выборочная проверка – проверка, при которой решение принимают по результатам исследования одной или нескольких выборок (проб), взятых из однородной партии продукции;

сплошная проверка – проверка каждой единицы товара в партии;

прямые методы измерений – методы непосредственной или сравнительной оценки количества товаров. К прямым методам относятся перевешивание, обмеривание по длине, объему, измерение плотности и других показателей, учитываемых при приемке товаров по количеству. При этом используют различные средства измерений.

косвенные методы измерений – это методы определения показателей количественной характеристики товаров опосредованно, в основном, расчетным путем. Косвенные методы применяют в тех случаях, когда прямые методы не могут быть использованы;

разрушающие испытания – испытания с применением разрушающих методов контроля, при которых может быть нарушена пригодность объекта к применению;

неразрушающие испытания – испытания с применением неразрушающих методов контроля, при которых не должна быть нарушена пригодность объекта к применению;

транспортная тара (внешняя) – тара, обеспечивающая защиту продукции от механических воздействий при транспортировании и хранении.

коммерческий акт – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажиров, отправителей и получателей груза. Составляется в пункте назначения при выдаче груза, при обнаружении неисправностей при перевозке. Коммерческий акт может быть составлен также в пункте отправления или в промежуточном пункте следования груза. Коммерческий акт составляется уполномоченными представителями перевозчика с участием получателя, если неисправность обнаружена в его присутствии, или с привлечением лица, обнаружившего неисправность груза. В коммерческом акте фиксируются причины несохранности груза, размер и характер ущерба. Коммерческий акт служит одним из оснований для предъявления претензий перевозчику в части его ответственности за причинение ущерба.

пломба – контрольный элемент, являющийся составной частью единой конструкции, целостность которой подтверждает отсутствие доступа к грузу через пломбируемые конструкционные отверстия. Под пломбой также понимается запорно-пломбировочное устройство (ЗПУ).

ГЛАВА 2 ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

4. При проведении экспертизы исполнитель экспертизы осуществляет функции и обязанности, предусмотренные Инструкцией, и в соответствии с законодательством Республики Беларусь несет ответственность за своевременность и качество оказания услуг по проведению экспертизы.

5. Экспертизы проводятся на коммерческой основе как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами.

6. Основанием оказания услуг является гражданский правовой договор на оказание услуг между заказчиком экспертизы и исполнителем экспертизы, либо постановление (определение) о необходимости проведения судебной экспертизы, вынесенное судом, органом уголовного преследования или органом, ведущим административный процесс.

7. Услуга по экспертизе проводится исполнителем экспертизы на возмездной основе за счет средств заказчика экспертизы, если иное не предусмотрено гражданским правовым договором или постановлением (определением).

8. Гражданский правовой договор на оказание услуг по экспертизе оформляется в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

В договоре дополнительно существенными условиями могут быть оговорены:

задача экспертизы;

методы исследования, нормативные правовые акты (далее – НПА) и технические нормативные правовые акты (далее – ТНПА), в соответствии с требованиями которых проводится экспертиза;

обязанности заказчика экспертизы по обеспечению условий (с указанием конкретных условий) проведения экспертизы, в том числе предоставлению необходимых НПА/ТНПА, поверенной контрольно-измерительной базы;

условия и порядок привлечения специалистов сторонних организаций;

иные дополнительные условия.

9. При наличии между заказчиком экспертизы и УП БелТПП долгосрочного рамочного договора на оказание экспертных услуг экспертиза может проводиться на основании разового письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью долгосрочного рамочного договора. Примерная рекомендуемая форма заявления на проведение экспертизы приведена в приложении 1.

Разовое письменное заявление заказчика при этом должно содержать:

наименование УП БелТПП;

номер и дату долгосрочного рамочного договора между заказчиком экспертизы и УП БелТПП;

сведения о заказчике экспертизы:

для юридического лица: полное наименование, регистрационный номер заявителя в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (УНП), адрес, контактные данные, банковские реквизиты;

для физического лица: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о регистрации, место жительства, контактные данные;

задача экспертизы с указанием НПА/ТНПА, на соответствие которым проводится экспертиза (с указанием, в том числе, методов исследования);

наименование объекта экспертизы, его количество, иные сведения в отношении объекта экспертизы, материалы, предоставляемые в УП БелТПП для проведения экспертизы;

место нахождения товара;

должность, фамилия, имя, отчество руководителя заказчика экспертизы;

исходящий номер, дату, оттиск печати, подпись заказчика экспертизы (уполномоченного лица).

10. Разовое письменное заявление может включать иные дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы.

К разовому письменному заявлению должна прилагаться доверенность на представителя заказчика экспертизы, согласно которой представитель имеет полномочия предоставлять материалы, необходимые для проведения экспертизы, получать документы на оплату экспертизы и результаты экспертизы.

11. Если выполнение экспертизы требует применения методов разрушающего контроля, то в письменном заявлении или постановлении (определении) должно быть отражено согласие заказчика экспертизы на применение разрушающих испытаний (в количестве, предусмотренном НПА/ТНПА и согласованном сторонами).

12. При необходимости привлечения к проведению экспертизы специалистов (в том числе работников сторонней организации), обладающих специальными познаниями, такое привлечение возможно только при соответствующем согласовании с заказчиком экспертизы и включении данного привлечения в качестве существенного условия договора на проведения экспертизы.

13. Привлечение к проведению экспертизы специалистов (в том числе работников сторонней организации), обладающих специальными познаниями, оформляется на основании договорных отношений между исполнителем экспертизы и сторонней организацией, либо между исполнителем экспертизы и специалистом. В этом случае экспертиза проводится экспертом исполнителя экспертизы совместно со специалистом в соответствии с положениями и требованиями Инструкции.

14. Время начала экспертизы согласовывается руководителем экспертизы при регистрации заявления (по скоропортящимся товарам проводится не позднее 24 часов с момента регистрации заявления).

15. Необходимость работы в выходные, праздничные дни и сверхурочное время, условия работы, оплаты услуг по экспертизе в выходные, праздничные дни и сверхурочное время согласовываются исполнителем экспертизы и заказчиком экспертизы дополнительно.

16. Срок проведения экспертизы устанавливается исходя из фактических трудозатрат экспертных работ с учетом объемов и сроков, предоставляемых для проведения экспертизы объектов и материалов.

17. В случае если условиями договора (контракта) поставки товара, НПА/ТНПА в отношении объекта экспертизы не установлены методы исследования, по согласованию сторон могут быть установлены методы исследования, проверяемые параметры, объем и порядок исследования и пр. При этом все согласованные существенные условия проведения экспертизы должны быть отражены заказчиком экспертизы в разовом письменном заявлении.

18. Если в процессе проведения экспертизы заказчиком экспертизы или экспертом выявляется необходимость в дополнительных исследованиях либо внесении изменений в задачу экспертизы, такие изменения согласовываются между руководителем экспертизы и заказчиком экспертизы и вносятся соответствующей записью в гражданский правовой договор на оказание услуг по экспертизе и/или письменное разовое заявление заказчика экспертизы за его подписью и печатью.

19. Копии документов, представленные заказчиком экспертизы для проведения экспертизы, должны быть заверены в установленном порядке.

20. При проведении судебных экспертиз по постановлениям (определениям) судебных органов и органов предварительного дознания исполнитель экспертизы и эксперт, на исполнение которого назначена судебная экспертиза, руководствуются требованиями национального законодательства Республики Беларусь в отношении судебно-экспертной деятельности.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

21. Организация проведения экспертизы возлагается на руководителя экспертизы.

22. При обращении заказчика экспертизы руководитель экспертизы составляет проект договора на оказание услуг по экспертизе (при отсутствии долгосрочного рамочного договора) в соответствии с требованиями действующего законодательства и Инструкции, согласовывает его с юридической службой (юристом) УП БелТПП и направляет его заказчику экспертизы для рассмотрения и подписания.

23. Обращение заказчика экспертизы регистрируется в день его поступления руководителем экспертизы в «Журнале регистрации заявлений и выдачи нарядов» (далее журнал) или в компьютерной автоматизированной системе с присвоением ему порядкового номера и даты регистрации. Ведение журнала регистрации нарядов осуществляется по форме, установленной в УП БелТПП.

Нумерация регистрации заявлений начинается с первого рабочего дня нового года в хронологической последовательности.

24. Руководитель экспертизы обязан после регистрации заявления в течение трех дней (по скоропортящимся товарам в течение 24 часов) или в сроки, согласованные с заказчиком, если иное не предусмотрено нормативными актами, направить эксперта для проведения экспертизы или дать заказчику мотивированный отказ.

25. Руководитель экспертизы определяет размер стоимости проведения экспертизы исходя непосредственно из трудозатрат на проведение экспертизы, оформление результатов экспертизы и иных расходов, в том числе на проезд к месту проведения экспертизы, затрат на проведение лабораторных исследований, привлечение сторонних специалистов и прочее.

26. Оплата услуг по проведению экспертизы осуществляется заказчиком экспертизы или третьим лицом, на которое возложена обязанность оплаты в соответствии с договором на оказание услуг по экспертизе.

27. Руководитель экспертизы:

проводит в день поступления заявления его анализ, знакомится с представленными материалами и сведениями, представленными заказчиком экспертизы;

определяет вид экспертизы, характер, объем и режим предстоящей работы, время начала экспертизы и назначает эксперта для проведения экспертизы;

при необходимости информирует заказчика о недостаточности представленных материалов и сведений. При этом до получения необходимых и достаточных материалов и согласия заказчика экспертизы услуга по проведению экспертизы приостанавливается, но не более чем на 10 суток. В случае получения отрицательного ответа, а также отсутствия ответа материалы экспертизы возвращаются в течение 10 суток заказчику экспертизы с направлением мотивированного письменного отказа с указанием причин невозможности проведения экспертизы;

назначает эксперта, ответственного за проведение комиссионной или комплексной экспертизы (в случае необходимости), который обеспечивает надлежащую организацию и координацию проведения экспертизы и определяет оптимальную последовательность проведения различных видов исследований;

выдает эксперту наряд установленной исполнителем экспертизы формы, подписанный руководителем экспертизы и заверенный печатью. Форма наряда определяется «Положением по учетной политике» в каждом УП БелТПП. Оформленный таким образом наряд является основанием для проведения экспертизы экспертом. В случае если экспертиза проводится группой экспертов, допускается выдача одного наряда на группу экспертов, оформленного на руководителя группы;

передает эксперту, которому поручено проведение экспертизы, материалы экспертизы;

знакомится с ходом и результатами исследований, проводимых экспертами, оказывает им необходимую помощь научного и технического, методического характера, осуществляет контроль за соблюдением положений Инструкции при проведении экспертизы;

проверяет по завершении экспертизы полноту проведенного исследования, обоснованность сделанных экспертом выводов и правильность оформления результатов экспертизы.

28. Заказчик экспертизы в соответствии с договором на оказание услуг по экспертизе создает условия, необходимые для проведения экспертизы, а именно:

обеспечивает участие для проведения экспертизы двух компетентных представителей заказчика, которые по окончании экспертизы подписывают акт, составленный экспертом, если это предусмотрено формой акта. Компетентными считаются лица, осведомленные в вопросах приемки товаров по количеству и качеству. При необходимости, заказчик обеспечивает присутствие представителей поставщика или изготовителя. Проведение экспертизы с участием одного компетентного представителя заказчика допускается только по письменному заявлению заказчика, в котором заказчиком указывается

аргументированная причина невозможности участия в экспертизе двух компетентных представителей;

представляет коммерческую, товаросопроводительную, нормативно-техническую документацию, необходимую и достаточную для проведения экспертизы;

предоставляет для работы: подсобных рабочих, рабочий стол в освещенном помещении (в холодное время года – отапливаемом); в случае необходимости – отдельное помещение для обеспечения сохранности товара;

обеспечивает соблюдение техники безопасности при проведении экспертизы и личную безопасность эксперта;

предоставляет в случае необходимости образец-эталон товара, согласованный продавцом и покупателем;

обеспечивает свободный доступ к товару;

рассортировывает товар по партиям (железнодорожным, товаротранспортным накладным, коносаментам, сортам, видам тары и т. д.);

предоставляет измерительные средства в исправном состоянии, с действующим сроком клейма госповерителя, если это требуется при проведении экспертизы.

29. Эксперт после выдачи ему наряда согласовывает с заказчиком время начала экспертизы.

При проведении экспертизы эксперт работает в соответствии с распорядком рабочего дня заказчика экспертизы, а при необходимости отступления от него согласовывает распорядок дня с руководителем экспертизы и заказчиком.

30. Эксперт проводит экспертизу только того товара, который указан в договоре, заявлении заказчика и наряде. Вопрос о проведении экспертизы товара, не указанного в заявлении заказчика и наряде, необходимо согласовывать с руководителем экспертизы.

31. В тех случаях, когда эксперт прибыл на место проведения экспертизы, а экспертиза не состоялась по вине заказчика (не поступил товар, заказчиком не представлены необходимые товаросопроводительные документы, нормативно-техническая документация на товар, не созданы необходимые условия для проведения экспертизы), эксперт обязан обратиться к руководителю экспертизы по телефону для получения дальнейших распоряжений.

Руководитель экспертизы принимает решение об отказе заказчику в проведении экспертизы. Заказчику на основании докладной записки, составленной экспертом на имя руководителя экспертизы, дается письменный аргументированный отказ.

ГЛАВА 4

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСПЕРТИЗ. ПРИНЦИПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ. ЗАДАЧА ЭКСПЕРТИЗЫ

32. При проведении экспертизы исполнитель экспертизы, руководитель экспертизы и эксперт руководствуются Инструкцией. Если отдельные положения Инструкции на момент проведения экспертизы не совпадают с требованиями действующих нормативных документов или законодательных актов, необходимо руководствоваться последними.

33. Исполнитель экспертизы и эксперт руководствуются принципами, обеспечивающими:

независимость и правовую защищенность сторон;
научный подход, полноту, всесторонность, достоверность, объективность исследований объекта экспертизы, обоснованность результатов экспертизы;

компетентность и высокий профессиональный уровень;
системность организации и проведения экспертизы и ее нормативно-методическое сопровождение;

использование при проведении экспертиз проверенных передовых мировых достижений науки и техники, международной практики, положений межгосударственных и национальных стандартов.

34. Цель экспертно-исследовательской деятельности заключается в получении конкретного результата, подтверждающего (опровергающего) исследуемые фактические данные, либо устанавливающие степень их достоверности.

35. Задача экспертизы должна опираться на объективные предпосылки:

правовую, предполагающую наличие норм в определенных формах;
специальную, подразумевающую определенный уровень знаний, позволяющих при помощи специальных методик установить фактические данные;

логическую, однозначно указывающую на связь между предметом экспертизы и искомым (исследуемым) параметром или фактом.

36. В зависимости от целей экспертизы подразделяют следующие виды экспертиз:

экспертиза, направленная на выявление фактических данных об объекте исследования (устанавливающая, фиксирующая, идентификационная);

экспертиза, направленная на выявление соответствия выявленных фактических данных установленным требованиям (экспертиза сравнения, сопоставления, классификационная);

экспертиза, направленная на выявление причин несоответствия выявленных фактических данных установленным требованиям (диагностическая, обстановочная, причинно-динамическая).

37. Формулировка задачи экспертизы как минимум должна содержать указание на объект экспертизы, выявляемый (контролируемый) параметр, метод проведения исследования, отсылку на НПА, ТНПА или иной документ, содержащий нормируемый уровень контролируемого параметра.

38. Формулировка задачи экспертизы в письменном заявлении заказчика экспертизы и акте экспертизы, составленном по результатам ее проведения, должны быть идентичными.

39. Документы, необходимые для решения поставленной задачи экспертизы, должны быть изучены экспертом.

В случае не предъявления заказчиком необходимых документов (спецификаций, транспортных документов, счета, контракта и др.) эксперт обязан сообщить об этом руководителю экспертизы, который решает вопрос о возможности проведения экспертизы.

40. Экспертиза проводится лично экспертом в четком соответствии с поставленной задачей экспертизы.

41. Все данные, необходимые для оформления акта, записываются экспертом в ходе проведения экспертизы в рабочую тетрадь эксперта.

ГЛАВА 5 ОБЩИЙ ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ КОЛИЧЕСТВА ТОВАРА

42. Экспертиза количества товара осуществляется для определения соответствия фактического количества предъявленного эксперту товара, предназначенного к отправке либо прибывшего к получателю, количеству, указанному в договоре (контракте) на поставку и/или в товаросопроводительных документах.

43. Экспертиза количества товаров может осуществляться при:
формировании партии товара;
погрузочных работах для отправки товара покупателю (заказчику, получателю);
перегрузочных работах;
приемке товара по прибытии его к покупателю или в иных случаях по требованию заказчика.

44. Экспертиза количества товара, как правило, должна вестись непрерывно. Если в связи с длительностью проверки или по каким-нибудь другим уважительным причинам работа была прервана, то заказчик

экспертизы должен принять меры по обеспечению сохранности товаров во время перерыва в экспертизе.

О перерыве в экспертизе, его причинах и условиях хранения товара во время перерыва экспертом делается соответствующая запись в рабочей тетради и акте.

Приостановление экспертизы по количеству при выгрузке товаров из вагона, контейнера не допускается.

45. Непосредственное сопоставление фактического количества товара количеству, указанному в договоре (контракте) и/или в товаросопроводительных документах, а также выводы о соответствии (не соответствии) таких данных, допускается только при проведении экспертизы количества товара с учетом следующих условий:

вскрытие технически исправной транспортной тары (транспортных средств, контейнеров, вагонов, товарных мест и др.) с ненарушенным контрольным обеспечением сохранности товара осуществляется в присутствии эксперта;

транспортную тару можно однозначно идентифицировать с конкретной партией товара. Например, маркировка на транспортной таре (внутритарные упаковочные листы и др.) содержит информацию, идентичную сведениям в товаросопроводительных документах.

Если одно из указанных условий не выполнено, экспертом по результатам экспертизы указываются фактически установленные в процессе экспертизы данные о количестве товара, сведения о количестве товара, указанные в договоре (контракте) поставки и товаросопроводительных документах, однако сопоставление (сравнение) таких данных не проводится и выводы о соответствии/не соответствии не делаются.

46. Первоначально эксперт должен ознакомиться с договором (контрактом) поставки, сопроводительными документами, иными документами (спецификациями, технической документацией, коммерческим актом (при его наличии)), в которых зафиксированы количественные характеристики товара (товарных мест) и их единицы измерения.

При этом эксперт должен обратить внимание на правильность их оформления и заполнения. При обнаружении исправленных количественных показателей, дат отправки или приемки либо иных сведений эксперт должен обязательно это отметить в акте экспертизы. Фиксируется характер пометок, указывается, оговорены ли исправления и как они оформлены (наличие подписей, печатей, подтверждающих правильность исправлений). Копии (фотокопии) представленных документов, заверенные в установленном порядке заказчиком экспертизы,

прилагаются к документам, оформляемым по результатам экспертизы, и являются их неотъемлемой частью.

47. В зависимости от поставленной заказчиком задачи, условий договора (контракта) поставки товара, требований ТНПА, особенностей и характеристик товара, наличия или отсутствия упаковки экспертиза количества товара производится:

методом точного определения количества товара (подсчет, промер или взвешивание);

методом выборочной проверки (размер выборки должен быть не меньше норм, предусмотренных НПА, ТНПА и иной технической документацией. По согласованию с заказчиком экспертизы возможно обоснованное увеличение размера выборки, исходя из конкретных задач и условий проведения экспертизы.

Приблизительное определение количества товара не допускается.

48. В случае использования при проведении экспертизы средств измерения эксперт обязан убедиться в их исправности и в том, что срок поверки не истек, о чем делается соответствующая отметка в акте экспертизы.

При проведении измерений эксперт должен периодически контролировать правильность показаний (если это предусмотрено конструкцией средства измерения – проводится юстировка), так как при многократных измерениях измерительное оборудование может утратить точность.

49. Для определения различных количественных показателей товаров применяют методы измерений, которые могут быть прямыми и косвенными.

50. Количество поступившей/отгружаемой продукции при ее экспертизе должно определяться в тех же единицах измерения, которые указаны в сопроводительных документах и заявлении заказчика.

Если в этих документах указаны не только количество товарных мест и количество единиц продукции в каждом товарном месте (комплектность), но также вес (масса брутто, масса нетто), объем, либо другие количественные характеристики, все они должны быть подтверждены при проведении экспертизы.

51. В случае отказа заказчика экспертизы от проверки данных параметров эксперт делает соответствующую запись в рабочей тетради и акте экспертизы.

52. При проведении экспертизы упакованных товаров необходимо учитывать, что их количественная характеристика включает массу самого товара (нетто) и упаковки (тары), а также количество упаковочных

единиц. Поэтому при количественной экспертизе упакованных товаров, также надо учитывать массу: брутто, нетто и тары.

53. Проверка массы нетто производится в порядке, установленном стандартами, техническими условиями и иными обязательными для сторон договора (контракта) поставки правилами.

При невозможности проверить массу нетто продукции в момент ее получения определение массы нетто производится путем проверки массы брутто, взвешиванием тары после освобождения ее из-под продукции, и последующим вычитанием из массы брутто массы тары.

Определение массы нетто путем вычета массы тары из массы брутто по данным, указанным в сопроводительных и в транспортных документах, без проверки фактических массы брутто и массы тары не допускается.

Проверка массы тары в остальных случаях производится одновременно с проверкой массы нетто.

Количество товара, поставляемого без упаковки, навалом или в упаковке, не обеспечивающей, по мнению эксперта, его сохранность, в нарушенной упаковке или в открытой таре, проверяется только в момент выгрузки из опломбированного отправителем транспортного средства.

54. По результатам экспертизы количества товара эксперт систематизирует результаты определения количественных характеристик: подсчитывает общее количество товарных мест, находившихся в транспортном средстве (или на складе получателя), количество товарных мест и/или товара по отдельным ассортиментным позициям, количество товарных мест и/или товара, соответствующих (не соответствующих) по комплектности и/или количественным характеристикам данным сопроводительных документов и/или маркировки, общий размер недостачи (излишков) и/или размер недостачи (излишков) по отдельным ассортиментным позициям (в случае обнаружения таковых, наличия данных о количественных характеристиках товара и допустимости сопоставления их с выявленными данными). При наличии возможности эксперт делает выводы о причинах возникновения обнаруженных несоответствий (недовес или недоложение, хищение, нарушение условий транспортирования и/или хранения и др.).

55. Результаты экспертизы оформляются актом. Требования и порядок составления акта определены в главах 11 и 12 Инструкции.

ГЛАВА 6

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ КОЛИЧЕСТВА ТОВАРА (ТОВАРНЫХ МЕСТ), ПОСТУПИВШИХ В ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ

56. До вскрытия транспортного средства эксперт обязан:

сверить номер транспортного средства с номером, указанным в транспортной накладной;

проверить состояние транспортного средства: исправность (техническое состояние) контейнера, дверей, дверных запоров: наличие и состояние пломб отправителя или пункта отправления (станции, порта), их исправность, соответствие данных оттисков пломб сведениям, указанным в транспортных и товаросопроводительных документах.

57. В процессе вскрытия транспортного средства эксперт обязан:

присутствовать при снятии пломбы заказчиком;

проверить наличие водозащитных материалов со стороны дверей:

определить степень заполнения транспортного средства товарными местами (товаром), зафиксировать наличие завалов;

обратить внимание на наличие предупредительной маркировки (предупредительных надписей и манипуляционных знаков), если товар требует осторожного обращения, а также соблюдение этих мер предосторожности посредством соответствующей технологии складирования и транспортирования;

проверить климатический режим (температуру, относительную влажность воздуха) в момент вскрытия транспортного средства, если товар транспортировался в определенном режиме;

установить оптимальный порядок выгрузки и подсчета товарных мест и/или товара из транспортного средства, который исключал бы необходимость повторного пересчета.

58. Подсчет, запись количества и номеров товарных мест, количества товара проводятся одновременно экспертом и заказчиком экспертизы в момент вскрытия и разгрузки транспортного средства.

59. При обнаружении товарных мест, имеющих механические повреждения транспортной тары с доступом к товару или следы подмочки, количество товара в них проверяется сразу же после выгрузки этих товарных мест.

60. Эксперт должен указать заказчику экспертизы о необходимости принять меры по обеспечению условий, не допускающих смешивания товарных мест, имеющих механические повреждения и/или следы заливания, с остальными товарными местами.

61. Одновременно проверяются комплектность товара в групповой упаковке, наличие механических повреждений (дыр, сколов, трещин, деформаций), следов заливания и пятен различного происхождения, повреждений упаковки с вытечкой, высыпанием содержимого, с шорохом битого стекла и прочих дефектов, которые могут быть зафиксированы только в момент вскрытия и разгрузки транспортного средства. По возможности устанавливается причина повреждения или заливания товара.

62. Количество мест, находящихся в транспортном средстве, их номера сопоставляются с данными транспортного и товаросопроводительного документа.

63. В случае обнаружения расхождения фактического количества товарных мест (товара) с данными товаросопроводительных документов или повреждения упаковки и/или товара после выгрузки из транспортного средства всех товарных мест и/или товара эксперт обязан произвести тщательный осмотр транспортного средства, при этом обратить внимание на исправность и техническое состояние транспортного средства. В случае установления повреждений транспортного средства заказчик экспертизы должен обеспечить составление коммерческого акта. Номер и дату коммерческого акта эксперт указывает в акте экспертизы. В случае не предоставления коммерческого акта, эксперт делает соответствующую запись в акте.

ГЛАВА 7 ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ КОЛИЧЕСТВА ТОВАРА, ПОСТУПИВШЕГО В ТОВАРНЫХ МЕСТАХ

64. До вскрытия товарных мест эксперт обязан:

проверить соблюдение правил размещения и складирования товара, соблюдение санитарно-гигиенического и климатического режимов хранения, зафиксировать в рабочей тетради наиболее существенные условия хранения (температуру, относительную влажность воздуха, соблюдение правил товарного соседства и пр.);

произвести внешний осмотр товарных мест, установить наличие, правильность расположения и целостность контрольных лент, металлических скоб и других вспомогательных упаковочных средств, предназначенных для контроля вскрытия тары и упаковки, наличие предупредительных надписей и манипуляционных знаков, указывающих на правила обращения с упакованной продукцией;

произвести совместно с представителем заказчика подсчет общего количества товарных мест и сопоставить фактическое количество с данными товаросопроводительных документов;

установить соответствие (несоответствие) номеров товарных мест и количественных характеристик, указанных в транспортной маркировке, данным товаросопроводительных документов; при обнаружении расхождений зафиксировать их в рабочей тетради с указанием количества товарных мест, где такие расхождения выявлены.

65. В процессе вскрытия товарного места эксперт обязан:

присутствовать при вскрытии каждого товарного места;

произвести внутренний осмотр товарного места: проверить

правильность укладки товара в товарном месте, степень заполнения товарного места, наличие и состояние вспомогательных упаковочных материалов (прокладочных листов из бумаги, гофрированного картона, полимерных материалов и др.)

сопоставить результаты фактической проверки содержимого каждого товарного места с данными упаковочного листа и/или спецификации (при их наличии), в рабочей тетради зафиксировать все отклонения;

проверить наличие информации о товаре: артикул, размеры изделий и т. д., указанные в маркировке на товаре и сопоставить с данными упаковочного листа, спецификации поставщика или с данными маркировки на товарном месте; при обнаружении расхождений зафиксировать их в рабочей тетради с указанием количества товарных мест, где такие расхождения выявлены;

произвести совместно с представителем заказчика подсчет количества товарных мест и общего количества товаров по каждому ассортиментному признаку, сопоставить полученные данные с соответствующими количественными характеристиками, зафиксированными в товаросопроводительных документах;

произвести совместно с представителем заказчика измерения количественных характеристик товаров (массы брутто, нетто, объема и др.), если они необходимы в соответствии с задачей экспертизы, и сопоставить полученные данные с соответствующей информацией в товаросопроводительных документах и маркировке.

66. Отсутствие счета-фактуры, спецификации, описи, упаковочных листов или некоторых из них не приостанавливает экспертизу.

67. В случае если отсутствуют отгрузочная спецификация и упаковочные листы, эксперт сопоставляет содержимое каждого товарного места с данными маркировки на упаковке (при ее наличии). В случае отсутствия данных маркировки на упаковке эксперт фиксирует фактическое наличие товара в каждом товарном месте и ведет подробные записи в рабочей тетради, с последующим внесением фактических данных в акт экспертизы.

68. В случае обнаружения расхождения фактического количества товара в товарном месте с данными товаросопроводительных документов и/или маркировки эксперт должен поступить следующим образом:

приостановить дальнейшее вскрытие товарных мест;

в присутствии заказчика экспертизы повторно определить количественные характеристики (произвести контрольный подсчет, промер, взвешивание);

произвести дополнительный внешний и внутренний осмотр тары и

вспомогательных упаковочных средств с целью установления причин образования недостачи, при необходимости осуществить отбор образцов упаковки со следами повреждения для исследования и сделать вывод, могли вместиться недостающий товар в товарное место;

предупредить заказчика экспертизы о необходимости сохранения упаковки товарного места, в котором обнаружена недостача, и находившегося в нем товара;

информировать руководителя экспертизы о фактических несоответствиях в случае, если следов повреждения тары и средств упаковки не обнаружено, и дальнейшую работу проводить в соответствии с полученным указанием.

ГЛАВА 8 ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ КОЛИЧЕСТВА ТОВАРА, ЗАГРУЖАЕМОГО В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ДЛЯ ОТПРАВКИ ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ (ЗАКАЗЧИКУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ). ПРЕДОТГРУЗОЧНАЯ ИНСПЕКЦИЯ

69. Перед загрузкой транспортного средства эксперт обязан:

сверить номер транспортного средства с номером, указанным в транспортной накладной;

обратить внимание на состояние транспортной тары, наличие предупредительной маркировки (предупредительных надписей и манипуляционных знаков), если товар требует осторожного обращения, а также соблюдение этих мер предосторожности посредством соответствующей технологии складирования и транспортирования;

проверить состояние транспортного средства: исправность (техническое состояние) контейнера, дверей, дверных запоров.

70. В процессе загрузки товара в транспортное средство эксперт обязан:

установить оптимальный порядок подсчета и загрузки товарных мест и/или товара в транспортное средство, который исключал бы необходимость повторного пересчета;

проверить степень заполнения транспортного средства товарными местами (товаром);

проверить наличие водозащитных материалов со стороны дверей;

произвести точное определение количества отгруженной продукции (масса, количество мест: ящиков, связок, кип, пачек и т. д.);

присутствовать при наложении пломб на транспортное средство заказчиком.

71. Подсчет, запись количества и номеров товарных мест, масса товара проводятся одновременно экспертом и заказчиком экспертизы в течение загрузки транспортного средства.

ГЛАВА 9 ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ТОВАРА

72. Экспертиза качества товара может быть как составляющей частью экспертизы, проводимой при приемке товаров по количеству и качеству, так и самостоятельной экспертизой в отношении единицы продукции или партии однородного товара.

73. Экспертная оценка качества товаров может осуществляться на этапах:

- формирования партии товара;
- погрузочных работ для отправки товара покупателю (получателю);
- перегрузочных работ при реформировании партии товара;
- приемки товаров при прибытии товара к покупателю;
- монтажа и пуско-наладочных работах;
- в процессе эксплуатации и производства;
- при возврате покупателем товаров народного потребления продавцу.

74. При проведении экспертизы качества товаров эксперт руководствуется требованиями Инструкции, инструкций и методических рекомендаций БелТПП по проведению конкретных видов экспертиз по соответствующим группам товаров.

75. Экспертиза качества предусматривает определение соответствия характеристик и свойств продукции требованиям (нормам), установленным в договоре (контракте), товаросопроводительных документах, документах на поставку, положениях международных и национальных ТНПА, стандартов и технической документации организаций или утвержденному в строгом регламентированном порядке образцу (эталону).

76. При проверке качества поступившей партии товаров требования по качеству, указанные в договоре (контракте) поставки, могут отличаться от требований, установленных международными и национальными ТНПА. При этом, если иное не оговорено договором на проведение экспертизы товара и в письменном разовом заявлении, приоритет имеют требования, указанные в договоре (контракте) поставки.

77. При отсутствии таких требований в договоре (контракте) поставки, экспертиза проводится на соответствие требованиям ТНПА.

78. При отсутствии ТНПА, устанавливающих базовые показатели качества, по письменному требованию заказчика экспертизы допускается проведение экспертизы качества товара на соответствие параметрам,

указанным в договоре на проведение экспертизы и/или письменном разовом заявлении, а также стандартному образцу продукции, представляемому заказчиком экспертизы.

79. Экспертизе подвергается только та продукция, наименование которой оговорено договором на проведение экспертизы и/или письменным разовым заявлением. При этом данная продукция должна быть идентифицирована как единая партия товара.

80. Экспертиза качества проводится только после рассортировки продукции заказчиком по партиям в соответствии с товаросопроводительными документами, изготовителям, наименованиям, сортам, артикулам, видам транспортной тары и др. Экспертиза продукции как единой партии может проводиться без рассортировки, если это не противоречит требованиям условий договора (контракта) поставки продукции, ТНПА, и при соответствующей письменной просьбе заказчика экспертизы.

81. Перед проведением экспертизы эксперт фиксирует условия хранения товара на месте проведения экспертизы, оценивает однородность партии, состояние упаковки и маркировки.

82. До вскрытия транспортной и индивидуальной упаковки товара эксперт обязан:

проверить соблюдение правил размещения и складирования товара, соблюдение санитарно-гигиенического и климатического режимов хранения, зафиксировать наиболее существенные условия хранения (температуру, относительную влажность воздуха, соблюдение правил товарного соседства и пр.);

провести внешний осмотр товарных мест, отметив наличие, правильность расположения и целостность контрольного обеспечения (лент, скоб, других вспомогательных упаковочных средств, предназначенных для контроля вскрытия тары и упаковки;

проверить наличие и исправность пломб, их оттиски, соответствие данных оттисков пломб сведениям, указанным в товаросопроводительных и иных документах поставщика (грузоотправителя);

установить наличие предупредительных надписей и манипуляционных знаков, указывающих на правила обращения с товаром.

83. В процессе вскрытия товарного места эксперт обязан произвести внутренний осмотр товарного места:

проверить правильность укладки товара в товарном месте, степень заполнения товарного места, наличие и состояние вспомогательных упаковочных материалов (прокладочных листов из бумаги, гофрированного картона, полимерных материалов и др.);

проверить состояние (исправность) транспортной тары, наличие

дефектов, признаков вскрытия, порчи, установить соответствие наименования продукции и транспортной маркировки на ней данным, указанным в товаросопроводительных документах.

84. При вскрытии и проверке товарных мест, выгруженных ранее из транспортного средства без участия эксперта и хранящихся на складе заказчика экспертизы, эксперт обращает внимание на условия хранения товара – осматривает помещение, устанавливает тип хранилища, порядок складирования, при необходимости определяет и отражает температуру и относительную влажность воздуха, наличие и состояние контрольного обеспечения товарных мест или следов его нарушения.

85. Товары в тарных местах без контрольного обеспечения или с нарушенным контрольным обеспечением должны быть отделены от товарной партии. Данные места проверяются в первую очередь. Качество продукции в этом случае проверяется отдельно от остальной партии товара. При проведении отбора проб и лабораторных испытаний результаты испытаний распространяются только на продукцию в данном тарном месте.

86. При вскрытии тарного места эксперт должен отметить: наличие (отсутствие) механических повреждений упаковки (дыр, сколов, трещин, деформаций и др.), следов заливания и пятен различного происхождения, повреждений тары с возможным доступом к товару, высыпанием, вытечкой содержимого и прочих дефектов. По возможности устанавливается причина повреждения и порчи упаковки и товара. При отсутствии возможности сделать однозначный вывод о месте и причине повреждения упаковки и порчи товара экспертом делается соответствующая запись, включаемая в документ, составляемый по результатам экспертизы.

87. При нарушении условий транспортирования, складирования и/или хранения, приведших к образованию дефектов либо могущих повлиять на результаты экспертизы, проведение экспертизы возможно только после обеспечения заказчиком экспертизы необходимых условий и приведения товара в состояние, при котором возможно объективно оценить качество товара.

88. Отказ заказчика экспертизы от выполнения данного условия является основанием для прекращения проведения экспертизы.

89. Эксперт устанавливает наличие маркировочных данных на транспортной и индивидуальной таре и упаковке, сопоставляет выявленные данные по упаковке и маркировке с требованиями, изложенными в соответствующих разделах договора (контракта) на поставку продукции. При отсутствии таких требований в договоре (контракте) на поставку продукции по письменному заявлению заказчика

может быть произведено сопоставление фактической упаковки и маркировки требованиям ТНПА, устанавливаемым к упаковке и маркировке в отношении проверяемой продукции.

90. На основании анализа материалов и сведений, представленных заказчиком экспертизы, а также ТНПА, регламентирующих требования к качеству проверяемой продукции, результатов исследования упаковки и маркировки продукции, условий проведения экспертизы, эксперт определяет номенклатуру показателей качества для решения поставленной перед ним задачи экспертизы. Выбранная номенклатура согласовывается с заказчиком экспертизы.

91. Для определения выбранных показателей качества эксперт выбирает вид проверки, методы проверки, виды испытаний и исследований.

92. Определение качества товара выборочным методом допускается только в случаях, предусмотренных договором (контрактом) поставки продукции либо ТНПА, при условии, что партия предъявляется эксперту в полном объеме.

93. Методы проверки подразделяются по способам и источникам получения информации на:

- органолептический метод;
- измерительный метод;
- регистрационный метод;
- расчетный метод;
- экспертный метод.

94. Органолептический метод – метод определения действительных значений показателей качества продукции, осуществляемых на основе анализа восприятия органами чувств (зрения, обоняния, осязания, слуха, вкуса). Определяются показатели качества товара: внешний вид (цвет форма, консистенция и др.), запах вкус, звук, восприятие на ощупь. Точность метода зависит от квалификации, опыта и способностей эксперта и носит субъективный характер. В зависимости от используемых органов чувств и определяемых показателей различают следующие подгруппы органолептических методов: визуальный, осязательный, обонятельный, вкусовой, акустический.

Возможность применения органолептических методов при экспертизе качества продукции допускается только в тех случаях, когда такие методы контроля предусмотрены договором (контрактом) поставки, требованиями ТНПА, регламентирующими методы исследований конкретных видов продукции.

При органолептическом методе могут использоваться технические средства, повышающие разрешающие способности органов чувств (лупа, микроскоп, стетоскоп и другие).

95. Измерительный метод – метод определения показателей качества продукции при помощи технических средств измерений.

Сущность большинства измерительных методов основана на сопоставлении конкретного свойства товара или процесса с эталонным дискретным значением средства измерения.

В зависимости от того, какие процессы лежат в основе того или иного измерительного метода, различают биохимические, микробиологические, физиологические (биологические), технологические, химические, физические и физико-химические методы.

Перед началом использования технических средств при применении инструментального контроля параметров эксперт обязан проверить используемые средства измерения. При этом необходимо обратить внимание на наличие поверочных клейм и свидетельств, сроков поверки средств измерения, соответствие диапазонов измерения контролируемым параметрам, правильность применения методики измерения.

При проведении измерений эксперт должен контролировать правильность показаний средств измерения, так как при многократных измерениях точность и калибровка средств измерений могут изменяться.

При инструментальном контроле параметров, существенно зависящих от условий проведения контроля (например, при определении объема жидких углеводородов, определении массы гигроскопичных материалов, таких как хлопок), полученные результаты измерений должны быть приведены путем соответствующих пересчетов к нормальным или стандартным условиям.

96. Регистрационный метод определения показателей качества продукции – метод определения показателей качества продукции, основанный на наблюдении и подсчете числа определенных событий, предметов, затрат.

Регистрационный метод базируется на информации, получаемой путем регистрации и подсчета числа определенных событий, например, отказов изделий, числа выполненных циклов выключения, подсчета числа дефектных изделий в партии и т. п.

97. Расчетный метод определения показателей качества продукции – метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе теоретических и/или эмпирических зависимостей показателей качества продукции от ее параметров.

Расчетный метод применяется при отсутствии возможности прямого контроля параметров качества (отсутствии объекта экспертизы, отсутствия доступа к объекту экспертизы и др.).

98. Экспертный метод определения показателей качества продукции – метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе решения, принимаемого экспертами.

99. Выбор того или иного метода проведения должен быть обусловлен нормами и требованиями договора (контракта) поставки товара, НПА и ТНПА, задачей экспертизы.

100. При проведении экспертизы приведенные методы могут комбинироваться исходя из задачи экспертизы, требований НПА и ТНПА.

101. При проверке технического состояния приборов, радиоаппаратуры, часов, машин и оборудования части и узлы, имеющие пломбы, вскрывать запрещается.

ГЛАВА 10 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ОФОРМЛЯЕМЫМ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

102. Акт экспертизы состоит из 3-х частей: вводной, констатирующей и заключения.

Акт составляется в основном отдельно на каждую партию товара, поступившую или отгружаемую по одному транспортному документу поставщика. Не допускается включение в один акт товаров, поступивших по разным контрактам (договорам) от различных поставщиков. Возможно по письменной просьбе заказчика экспертизы составление одного акта на несколько партий товара, поступившего по разным накладным от одного поставщика.

Результаты экспертизы нескольких вагонных партий продовольственных товаров на железнодорожных пограничных станциях или самолетных партий в аэропортах, поступивших из одной страны-поставщика, по письменной просьбе заказчика могут оформляться одним актом.

Результаты экспертиз нескольких партий товара, проведенных по одному наряду у одного получателя, эксперт оформляет отдельными актами, имеющими дробный номер.

При проверке скоропортящейся продукции на погранстанциях (у конечного получателя), где это необходимо, кроме акта оформляется выписка из акта.

Акт должен быть написан (напечатан) экспертом собственноручно, четко, без сокращений слов (за исключением общепринятых) и помарок.

Исправления должны быть оговорены экспертом в акте, заверены его подписью и подписями лиц, принимавших участие в экспертизе. Исправления, вносимые в заключительную часть акта, заверяются только подписью эксперта.

В случае использования специальных терминов текст акта должен содержать разъяснения, а также ссылки на источники, содержащие требования НПА и ТНПА, а также содержание данных требований.

103. Результаты экспертиз оформляются по формам, приложенным к Инструкции, а также в соответствии с требованиями и формами, установленными нормативными документами.

104. В тех случаях, когда количество, качество, проверяемого товара, качество упаковки и маркировки полностью совпадает с данными договора (контракта) на поставку товара, товаросопроводительных документов и требованиями НПА и ТНПА, составляется акт экспертизы по форме № 1 (приложение 2).

105. При расхождениях качества и/или количества товара с данными, указанными в договоре (контракте) на поставку товара, товаросопроводительных документах и требованиях НПА и ТНПА, составляется акт экспертизы по форме № 2 (приложение 3).

106. Заключение по результатам экспертизы по форме № 3 (приложение 4) составляется при проведении экспертизы качества товаров на соответствие требованиям НПА, ТНПА и иной технической документации, а также на товары, возвращенные покупателями.

Заключение экспертизы состоит из вводной, исследовательской частей и выводов. Излагается языком, понятным для лиц, не имеющих специальных знаний, и не допускающим различных толкований.

Каждая страница заключения экспертизы и приложений к нему подписывается экспертом. При проведении комплексной экспертизы каждый специалист по проведению экспертизы подписывает общее заключение и приложения к нему либо только ту часть, которая отражает ход и результаты проведенного им исследования (испытания, анализа, оценки).

Заключение экспертизы и приложения к нему составляются в трех экземплярах, два из которых выдаются заявителю, а третий хранится в УП БелТПП.

Во вводной части заключения экспертизы указываются:
наименование, номер, дата составления и место проведения экспертизы;

сведения об УП БелТПП – наименование и место;

сведения об эксперте – фамилия, собственное имя, отчество, должность, образование, специальность, стаж работы по специальности, а также при наличии ученая степень, ученое звание;

основание для проведения экспертизы;

дата поступления товара на экспертизу;

описание товара;

обстоятельства дела, имеющие значение для дачи заключения экспертизы и принятые экспертом по проведению экспертизы в качестве исходных данных;

сведения о лицах, присутствующих при проведении экспертизы, – фамилия, инициалы, статус участия в экспертизе (потребитель, представитель продавца, изготовителя и другие лица);

вопросы, подлежащие разрешению по результатам проведения экспертизы, сформулированные в письменном заявлении.

Эксперт вправе сгруппировать и (или) изложить вопросы в той последовательности, которая обеспечивает наиболее целесообразный порядок проведения экспертизы.

При проведении комиссионной или комплексной экспертизы во вводной части также отмечается, что экспертиза является комиссионной или комплексной.

В исследовательской части заключения экспертизы описываются ход, результаты исследований (испытаний, анализа, оценки) и указываются:

состояние объектов экспертизы;

методы исследования (испытания, анализа, оценки) и технические условия их применения, полученные результаты;

ссылки на материалы, которыми эксперт руководствовался при разрешении поставленных вопросов;

ссылки на приложения к заключению экспертизы и необходимые пояснения к ним;

оценка отдельных этапов экспертизы и (или) полученных результатов в целом.

При проведении комиссионной экспертизы в исследовательской части экспертами излагается общая оценка полученных результатов при условии согласия с ней каждого из экспертов. В случае разногласия между экспертами каждый из них или часть экспертов дает отдельное заключение либо эксперт, мнение которого расходится с мнением большинства, излагает его в исследовательской части отдельно.

При проведении комплексной экспертизы ход и результаты исследования (испытания, анализа, оценки) каждого эксперта излагаются в исследовательской части отдельно. Совместная оценка полученных

результатов излагается в конце исследовательской части непосредственно перед выводами.

Если на отдельные из поставленных вопросов ответы не получены, в исследовательской части указываются причины.

Выводы излагаются в виде ответов на поставленные вопросы.

При проведении комплексной экспертизы общему выводу могут предшествовать выводы отдельных экспертов, сформулированные по результатам проведенных ими исследований (испытаний, анализа, оценки).

Если вывод не может быть сформулирован без подробного описания результатов исследования (испытания, анализа, оценки), изложенных в исследовательской части заключения экспертизы и содержащих ответ на поставленный вопрос, допускаются ссылки на исследовательскую часть заключения экспертизы.

107. В случаях проведения консультаций заказчика экспертизы по вопросам качества товаров, на которые НПА, ТНПА, технической и коммерческой документацией не установлены требования по качеству продукции, а также в случаях вынесения экспертного суждения без возможности указания конкретных нормируемых показателей качества, определении степени снижения качества товара, порчи товара и т. п. эксперт оформляет «Акт консультации» формы на бланке формы № 4 (приложение 5).

108. Акты печатаются в количестве 2-х экземпляров. Один экземпляр выдается заказчику экспертизы, другой хранится в архиве предприятия, проводившего экспертизу, три года. По заявлению заказчика экспертизы допускается оформление дополнительных экземпляров акта.

ГЛАВА 11

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ПУНКТОВ АКТА ЭКСПЕРТИЗЫ КОЛИЧЕСТВА, КАЧЕСТВА, КОМПЛЕКТНОСТИ

109. Заполнение пунктов акта производится в соответствии с наименованием пунктов, Инструкцией и действиями эксперта при выполнении экспертизы.

В пункте акта «№» указывается номер акта.

В пункте «Дата составления» указывается дата окончания составления акта.

В пункте «Место составления» указывается наименование населенного пункта, в котором составлялся данный акт.

В пункте «Акт составлен экспертом» указывается фамилия и инициалы эксперта, проводившего экспертизу.

В пункте «Экспертиза проведена в присутствии представителей» указывается наименование и адрес организации, выделившей своих представителей для участия в экспертизе товара, их должности, фамилии и инициалы.

В пункте «Основание» указывается номер и дата гражданско-правового договора на проведение экспертизы, номер и дата заявления на проведение экспертизы, номер и дата наряда, выданного эксперту на проведение данной экспертизы.

В пункте «К экспертизе предъявлено» указываются: наименование товара согласно сопроводительным документам поставщика, количество товара (мест), фактически предъявленного для проверки, и количество товара (мест) по документам поставщика или перевозчика груза.

В пункте «Задача экспертизы» указывается задание, полученное экспертом. Формулировка задачи экспертизы должна соответствовать требованиям Инструкции, договору на проведение экспертизы, разовому письменному заявлению заказчика экспертизы, наряду и не допускать неоднозначного толкования.

В пунктах «Поставщик/грузоотправитель» и «Грузополучатель» указываются данные на основании договора (контракта) на поставку товара, транспортных или товаросопроводительных документов.

Пункт «Представленные документы» заполняется на основании данных документов, предъявленных к экспертизе: номер и дата договора (контракта) на поставку товара, железнодорожной, водной, авиа- и товарно-транспортной накладной, транса, счета фирмы, коносамента и прочее.

Кроме товаросопроводительных документов в данном пункте указываются документы о вызове поставщика, представленные заказчиком экспертизы.

При заполнении графы «Дата поставки», если иное не оговорено в контракте, договоре, необходимо руководствоваться следующим:

при железнодорожных перевозках датой поставки является дата проставления на железнодорожной накладной штампа, подтверждавшего дату приема товара к перевозке, на пограничной станции, на которой товар передается железной дорогой страны-продавца железной дороге, принимающей товар к перевозке;

при водных перевозках датой поставки является дата коносамента или водной накладной, а при смешанных железнодорожно-водных перевозках – дата штампа судна (парома) на железнодорожно-водной накладной;

при воздушных перевозках датой поставки является дата накладной воздушного сообщения;

при автомобильных перевозках датой поставки является дата документа, подтверждающего принятие товара транспортными средствами покупателя, а в случае, когда товар доставляется за государственную границу страны продавца транспортными средствами продавца – дата досмотра товара пограничной таможней страны, граничащей со страной продавца, за исключением случаев, когда в силу географического положения страны продавца груз следует в страну покупателя транзитом через третьи страны. При этом датой поставки считается дата досмотра товара пограничной таможней страны покупателя.

При отсутствии данных для заполнения какого-либо пункта указанный пункт не заполняется, о чем в констатирующей части делается соответствующая запись.

В пункте «Условия хранения товара» указывается место, где находится товар в момент проверки: на складе грузополучателя, на железнодорожной станции, в железнодорожных вагонах, на судах и др. В этом пункте следует охарактеризовать тип и состояние складского помещения, указать температуру и влажность воздуха и другие условия хранения товара, а также порядок складирования товара. При обнаружении порчи товара, которая может быть вызвана условиями хранения, условия хранения, обеспечение товарополучателем сохранности товара описываются подробнее.

В пункте «Состояние упаковки товара» указывается вид упаковки и ее состояние. Если товар предъявлен эксперту россыпью (навалом), об этом делается соответствующая запись в акте. В случае необходимости подробное описание упаковки может быть продолжено в констатирующей части акта, о чем делается отметка.

В пункте «Маркировка на упаковке и товаре» указываются подробные маркировочные надписи, манипуляционные знаки, имеющиеся на упаковке товара и на товаре. Отсутствие маркировочных данных отражается в акте.

В пункте «Количество товара, взятого для анализа или образца» эксперт указывает количество товара, взятого от партии для лабораторного анализа или других исследований, а также для арбитражного образца. Если образцы не отбирались, то делается соответствующая запись.

В пункте «Экспертизой установлено» излагаются все сведения и данные о порядке проведения экспертизы в четком соответствии с задачей экспертизы.

Изложение действий эксперта должно быть хронологически верным, последовательным и не допускать неоднозначных толкований.

Наименование товара указывается на основании документов поставщика, при отсутствии наименования в документах – фактическое наименование товара. При расхождении наименования товара в сопроводительных документах с фактическим (в том числе данными маркировки на товаре и упаковке) данный факт отражается в констатирующей части акта.

В констатирующей части указывается фактическое количество товара, установленное экспертом при его подсчете, взвешивании, промере по каждому наименованию, сорту, артикулу, модели, размеру и т. д., а также указываются излишки, недостача, бой и другие расхождения фактического количества товара по сравнению с данными, указанными в документах.

При проверке количества товара указывается метод проверки: сплошное взвешивание, подсчет единиц товара, промер ткани на трехметровом столе и т. д.

Если при проверке количества товара обнаружены изделия с дефектами, образовавшимися в результате механических воздействий (дыры, потертости, проколы, поломка, деформация и т. п.), эксперт обязан указать количество товара с механическими повреждениями, изложить характеристику дефектов и состояние упаковки.

В случае установления несоответствия количества товара, указанного в товаросопроводительных документах, его фактическому количеству эксперт подробно описывает наличие (отсутствие) контрольного обеспечения, указывает наличие или отсутствие пломб поставщика, данные фактических оттисков пломб, имеющихся на транспортной таре, транспортных средствах, в сравнении со сведениями, указанными в транспортных документах, состояние упаковки, степень заполнения тары товаром и другие сведения, характеризующие причины несоответствия количества.

В случае выявления повреждения товара, установления несоответствия качества товара техническим условиям контракта, нормативным документам или образцу-эталону эксперт указывает обнаруженные дефекты, их характеристики (размеры, место и степень выраженности и т. д.), документ, в соответствии с которым проводилась проверка качества товара, а также метод проверки.

При сопоставлении фактически установленных данных с требованиями, установленными соответствующими пунктами сопроводительных документов, договора (контракта) на поставку товара, НПА, ТНПА, технической и иной документации, текст данных пунктов (требования в отношении количества и/или качества товара) должны быть приведены полностью в констатирующей части акта.

В констатирующей части акта допускается оформление результатов экспертизы в табличной форме, в том числе сопоставление фактически установленных данных с требованиями, установленными соответствующими пунктами сопроводительных документов, договора (контракта) на поставку товара, НПА, ТНПА, технической и иной документации. В примечаниях к таблице должно быть указано, на основании каких данных и сведений заполнены соответствующие графы таблицы.

В констатирующей части акта указываются документы, на основании которых заполнены графы 7-9, 11 акта. В том случае, если товар предъявлен эксперту в распакованном виде или выгружен из вагона без его участия, эксперт обязан в констатирующей части акта сделать запись: «По заявлению товарополучателя, товар прибыл по ...» (указать транспортные документы).

В констатирующей части акта указываются даты (а при экспертизе свежих овощей и фруктов также и часы) начала и окончания проверки товара.

В констатирующей части акта допускаются следующие записи, сделанные до строк, в которых предусмотрены подписи представителей: «Представители предупреждены об ответственности за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности».

Констатирующую часть акта подписывает эксперт и представители заказчика экспертизы. Если представители отказываются от подписи, эксперт делает соответствующую запись.

В пункте «Заключение эксперта» указывается общее количество товара, проверенное экспертом, его состояние; количество товара, соответствующее условиям договора (контракта) на поставку товара.

При проверке количества товара эксперт указывает общее количество изделий. С учетом требований пункта 45 Инструкции проводится сравнение с данными, указанными в сопроводительных документах, договоре (контракте) на поставку товара, НПА, ТНПА, технической и иной документации; эксперт указывает излишки и недостачу, установленные при экспертизе, а также делает вывод о причинах недостачи, излишков товаров, механических повреждений и т. п. или указывает причину, по которой указанный выше вывод сделать не представляется возможным.

Если предъявленный к проверке товар (или часть его) имеет дефекты, эксперт должен отметить этот факт, указав характер дефекта и по возможности причину его возникновения.

Заключение должно быть составлено экспертом четко, кратко и обоснованно, исходя из бесспорных и объективных данных, не

требующих дополнительных объяснений. Оно должно соответствовать поставленным перед экспертом задачам и констатирующей части акта.

Заключение о качестве предъявленной для экспертизы партии товара по результатам выборочной проверки может быть дано экспертом лишь в случае, если такая проверка предусмотрена техническими условиями контракта или другими обязательными для сторон документами.

Если заказчик просит провести экспертизу на соответствие товара не только техническим условиям контракта (договора), но одновременно стандартам, эксперт оформляет два акта: один – на соответствие качества товара требованиям технических условий контракта, договора, второй – на соответствие требованиям стандарта.

В компетенцию эксперта не входит давать указание на уничтожение (продление срока реализации) или отгрузку забракованного товара поставщику. Запрещается также давать рекомендации, не входящие в компетенцию товароведческой экспертизы.

Заключение подписывает только эксперт после того, как лица, участвующие в экспертизе, подпишут констатирующую часть акта.

ГЛАВА 12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

110. За объективность, достоверность, своевременность проведения экспертизы и надлежащее оформление акта ответственность несет эксперт, проводивший экспертизу.

111. За достоверность сведений и подлинность предоставленных заказчиком при экспертизе документов ответственность несет заказчик.

112. Руководитель экспертизы несет ответственность за организацию экспертных работ, анализ и контроль результатов работы каждого эксперта, работающего во вверенном ему подразделении исполнителя экспертизы, своевременную выдачу наряда эксперту и актов заказчику; за правильное оформление этих документов.

113. Экземпляр акта (рукописный или напечатанный), предназначенный для хранения в архиве, эксперт сдает в подразделение для регистрации не позднее следующего рабочего дня после окончания экспертизы. Если при проверке скоропортящихся товаров экспертом выдана заказчику выписка из акта, то копия этой выписки сдается на регистрацию вместе с актом.

114. Акт регистрируется в журнале и/или в компьютерной автоматизированной системе, проверяется руководителем экспертизы не позднее следующего рабочего дня после окончания экспертизы. Все экземпляры акта подписывается руководителем экспертизы.

115. В отсутствие эксперта, проводившего экспертизу (по причине болезни, командировки, отпуска и другим причинам), акт подписывает только руководитель экспертизы. Констатирующую часть акта подписывают представители заказчика при получении акта.

116. Экземпляры актов без указания в них даты регистрации, соответствующих подписей и печати недействительны. Исключением являются акты, составляемые за границей, которые действительны при наличии подписи эксперта, проводившего экспертизу.

117. Архивный экземпляр акта вместе со всеми приложениями, на основании которых базируется заключение эксперта, сдаются на хранение в архив и хранятся в течение срока, предусмотренного номенклатурой дел УП БелТПП.

118. Напечатанные экземпляры актов должны быть подготовлены к выдаче заказчику к сроку, составляющему не более пяти рабочих дней после окончания экспертизы. По согласованию с заказчиком акты могут быть направлены почтой.

119. В тех случаях, когда акт не является рекламационным, допускается выдача его заказчику экспертом в рукописном виде сразу же по окончании экспертизы.

120. В случае необходимости составления и выдачи акта в выходные, праздничные дни, нерабочее либо ночное время допускается выдача акта без подписи руководителя, за подписью эксперта.

121. В часы работы эксперта на объекте входит время, затраченное на проезд от подразделения до места проведения экспертизы в день ее начала и обратно, время на ознакомление с сопроводительными документами на товар, проверку товара, составление, вычитку и сдачу акта в подразделение, а также время вынужденного ожидания экспертом вследствие задержек и приостановления экспертизы по вине заказчика экспертизы.

122. После регистрации акта изменения или дополнения в него вноситься не могут.

123. В тех случаях, когда заказчик экспертизы имеет обоснованные возражения по заключению эксперта или когда эксперт нарушил порядок проведения экспертизы, назначается повторная или контрольная экспертиза в соответствии с Положением о повторной экспертизе и Положением о контроле за деятельностью экспертов Белорусской торгово-промышленной палаты.